

Nom de l'offre	Forfait flexible Oxygène								
Conditions de l'offre	Offre disponible pour les nouveaux clients et les clients actuels.								
Prix de l'offre	<p>Forfait Flexible Appels et SMS/MMS illimités, vous payez en fonction de votre consommation Internet :</p> <table border="1"> <caption>Tableau des tarifs mensuels en fonction de la consommation d'internet</caption> <thead> <tr> <th>Consommation d'internet (Go)</th> <th>Tarif mensuel (€)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 - 20</td> <td>6,99</td> </tr> <tr> <td>20 - 40</td> <td>8,99</td> </tr> <tr> <td>40 - 60</td> <td>10,99</td> </tr> </tbody> </table>	Consommation d'internet (Go)	Tarif mensuel (€)	0 - 20	6,99	20 - 40	8,99	40 - 60	10,99
Consommation d'internet (Go)	Tarif mensuel (€)								
0 - 20	6,99								
20 - 40	8,99								
40 - 60	10,99								
Durée d'engagement	Offre sans engagement, ni frais de résiliation								

Descriptif de l'offre

Quand vous êtes en France métropolitaine :

- Appels et SMS/MMS illimités vers la France métropolitaine.
- Jusqu'à 60 Go/mois en 4G/4G+. Débit réduit au-delà.
- Transfert d'appels vers la messagerie.

Quand vous êtes dans l'UE ou les DOM :

- Appels et SMS/MMS illimités vers ces zones et la France métropolitaine.
- Jusqu'à 15 Go/mois (déduits de l'enveloppe globale).

Sous réserve d'utiliser majoritairement votre forfait en France métropolitaine.

Liste des pays dans le [Guide Tarifaire des Communications Internationales](#).

Non inclus dans votre forfait

- Appels et SMS/MMS depuis l'international (hors UE et DOM).
- Appels, SMS/MMS et Internet depuis UE et DOM si vous utilisez majoritairement votre forfait dans ces zones sur 4 mois : 0,0264€ TTC/mn émise. 0,009€ TTC/mn reçue. 0,0048€ TTC/SMS émis. 0,0021€ TTC/MMS émis. 0,0021€ TTC/Mo. [En savoir plus](#)
- Appels et SMS/MMS vers les DOM, l'UE et l'international.
- Internet mobile en UE et DOM au-delà de 15 Go/mois.
- Internet mobile hors de l'UE et des DOM.
- Au-delà de 200 correspondants différents par mois, facturation au tarif de 0,38€ TTC/mn ou 0,05€ TTC/SMS.
- Au-delà de 2h par appel, facturation au tarif de 0,38€ TTC/mn.
- Transfert d'appels depuis la France vers un numéro français: 0,38€ TTC/mn, depuis ou vers l'étranger : cf. tarifs internationaux.
- Appels, SMS et MMS vers les numéros spéciaux et numéros courts.
- SMS+ achats et abonnements service tiers multimédia.

Détail des tarifs internationaux dans le [Guide Tarifaire des Communications Internationales](#).

Options disponibles	<p>Options gratuites :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Blocage des numéros surtaxés • Messagerie vocale visuelle pour iPhone • Appels et SMS Wifi (VoWiFi) et appels 4G (VoLTE). Conditions sur prixtel.com/voip/ <p>Options payantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 200 correspondants supplémentaires pour vos appels et SMS/MMS en France Métropolitaine : 10€ TTC/mois • Conférence à 3 : 1€ TTC/mois
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> • Portabilité gratuite du numéro • Changement de forfait (gratuit si effectif le premier jour du mois suivant) • Mode modem / partage de connexion • Double appel • Suivi Conso sur l'application Prixtel, l'Espace client Prixtel ou par SMS en appelant le 998 • Messagerie (789) gratuite depuis la France et au prix d'un appel vers la France depuis l'étranger
Décompte des communications	<p>Décompte à la seconde dès la 1ère seconde pour les appels nationaux, UE et DOM</p> <p>Décompte à la seconde après une minute indivisible pour les autres appels.</p>
Frais additionnels	<ul style="list-style-type: none"> • Frais d'activation : 10€ TTC • Réexpédition d'une carte SIM non reçue : 5€ TTC (1er renvoi gratuit) • Remplacement de la carte SIM ou passage à l'eSIM : <ul style="list-style-type: none"> ○ 1 an d'ancienneté et moins pour la ligne : 10€ TTC ○ Plus d'un an d'ancienneté pour la ligne : 5€ TTC • Changement de forfait effectif sur le mois en cours : 1,99€ TTC • Changement de titulaire : 5€ TTC facturé au repreneur • Indemnité pour défaut de paiement : 15% du montant impayé avec un minimum de 1€, conformément à l'article 5.1 des CGA.
Caractéristiques techniques du réseau	<p>Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible.</p> <p>Couverture du réseau SFR. Plus de détails sur la page Qualité du réseau.</p>

<p>Caractéristiques techniques de l'Internet mobile</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 42 Mbit/s ● 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 150 Mbit/s ● 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 593 Mbit/s ● 1 Mo = 1 000 Ko et 1 Go = 1 000 Mo
<p>Conditions de résiliation à l'initiative du client</p>	<p>Vous pouvez mettre fin à votre contrat à tout moment, sur votre Espace Client dans la rubrique Lignes > Gestion de ma ligne, en cliquant sur le bouton "Résilier ma ligne". La résiliation prendra effet 10 jours après la réception de la demande.</p>
<p>Service Client</p>	<p>Assistance en ligne et webconseillers Prixtel Rendez-vous dans la rubrique Forum/FAQ du site Prixtel, vous y trouverez une assistance en ligne complète et si besoin, vous pourrez contacter nos webconseillers.</p> <p>Votre Espace client et l'Appli Prixtel Vous pouvez gérer votre forfait 24h/24 et 7j/7 sur votre Espace client ou dans l'Appli Prixtel (disponible sur Google Play et l'Appstore). Simple et intuitif, votre Espace client vous permet de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Suivre votre consommation, changer de forfait, d'option, commander une nouvelle carte SIM..., ● Mettre à jour vos coordonnées postales et bancaires, ● Consulter vos factures et paiements, ● Déclarer un incident technique, la perte de votre téléphone ou faire une réclamation. <p>Perte ou vol de votre téléphone Rendez-vous sur votre Espace client ou appelez le 09 70 808 300 (appel non surtaxé) pour suspendre votre ligne.</p> <p>Pour nous envoyer un courrier Prixtel – Service Client – 89515 Veron Cedex.</p>

Communications vers les numéros spéciaux

Numéros spéciaux

Numéro du Service	Coût
Numéros verts 0800 à 0805 Numéros courts 30XX / 31XX	100% gratuits
Numéros gris 0806 à 0809 Numéros courts 32XX / 34XX / 36XX / 39XX	Service gratuit + prix de l'appel*
Numéros violets 081x, 082x, 089x Numéros courts 32XX / 34XX / 36XX / 39XX	Service payant + prix de l'appel* (tarif du service sur www.infosva.org)

* Le prix de l'appel est inclus dans le forfait.

SMS+ et MMS+

Un SMS+ ou un MMS+ se compose :

- Du coût du service défini par l'éditeur de services
- Du coût de transport du SMS (0,38€ TTC) sauf pour les SMS+ gratuits (0€ TTC)

Pour les numéros spéciaux, les SMS+ et MMS+, ces deux coûts sont facturés séparément.

Périmètre de l'option gratuite de blocage des numéros surtaxés

Sont bloqués :

- Les numéros du type 081xxxxxxx, 082xxxxxxx, 089xxxxxxx, 118xxx, 32xx, 33xx, 34xx, 35xx, 36xx, 37xx, 38xx, 39xx et 10xy
- Les numéros des SMS+ et MMS+ avec facturation à l'acte et à l'abonnement du type 3xxxx, 4xxxx, 5xxxx, 6xxxx, 7xxxx et 8xxxx
- Les numéros courts 222, 4676, 6452, 6383 et 8723
- Les numéros de radiomessagerie commençant par 060420 à 060439, 060600 à 060610, 060615, 060616, 060619 à 060639, 065600 à 065659, 065690 à 065699, 065705 à 065709, 065711 à 065739, 065760 à 065789, 06574Q, 06575Q, 060614, 065791, 065799, 064165, 064994, 064996 et 064997

Les numéros gratuits suivants ne sont pas bloqués :

- Les numéros du type 30PQ, 31PQ, 0800xxxxxx, 0801xxxxxx, 0802xxxxxx, 0803xxxxxx, 0804xxxxxx, 0805xxxxxx, 0806xxxxxx, 0807xxxxxx, 0808xxxxxx et 0809xxxxxx
- Le 3990, le 1023 et le 1099.